

El sitio <https://www.tiendaesosa.com>. es una tienda virtual propiedad de Equipos de Salud Ocupacional Sociedad Anónima, en adelante ESOSA , cédula jurídica 3-101- 086562, dedicada a la comercialización de equipos de Protección personal.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de los productos implicará que usted ha leído y aceptado los **Términos y Condiciones de Uso** en el presente documento.

Bienes y/o servicios.

ESOSA se dedica a la venta y asesoría de equipos de salud ocupacional cuyo país de origen es Costa Rica.

Precios y Formas de Pago. El precio de cada producto se indica en colones costarricenses. El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de cualquier tarjeta de crédito o de débito del banco de su preferencia. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica. **Comprobante para consumidor:** Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá por medio de correo electrónico, un comprobante del pago realizado, copia de su pedido y la información ingresada.

Para su seguridad y la de sus datos, todas las transacciones que se realizan en nuestra tienda <https://www.tiendaesosa.com>.son seguras y están cifradas. La información de su tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puede comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con el Banco Nacional de Costa Rica, que respalda nuestras operaciones.

<https://www.tiendaesosa.com>. cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) el cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet, que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Su "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Para asegurarse que la página web cuenta con certificado SSL, puede verificar en su navegador un candado cerrado en la parte superior derecha y la dirección de la página comienza con [https//](https://)

Plazo para la entrega. La entrega de los paquetes se coordina por medio de: transporte propio, encomiendas que entregan en el sitio, líneas de buses que entregan en terminal y correos de Costa Rica. El precio de envío a cualquier parte del territorio nacional es de ₡4000 (cuatro mil colones) sin importar el monto de la compra. El paquete se enviará una vez confirmado y pagado el pedido. El plazo de entrega del paquete es de 7 días hábiles a partir del pago correspondiente. Si el pedido se realiza los sábados, domingos y días feriados, se entrega el segundo día hábil siguiente. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea, que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error, se deberá pagar nuevamente el costo de envío.

RECLAMOS:

- **Devolución.** El cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón

ya sea diseño, material, color o talla, siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestro centro de distribución. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde explique el motivo de la devolución. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio al que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia. Toda devolución de dinero por compra realizada por medio de tarjeta de crédito/débito se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

- **Cancelación de pedido.** Si el cliente desea cancelar el pedido debe hacerlo en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión al correo electrónico servicioalcliente@esosacr.com o por el WhatsApp (506) 6296 8462 o comunicándose con nosotros vía telefónica al (506) 2297 4545 Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas.

Garantías. Todos nuestros productos cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y no es aplicable en caso de mal uso del producto. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. La garantía cubre productos en oferta. Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Publicidad y Mercadeo Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía. Sin la factura original no rige la garantía. Todo producto que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío. Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación. Las promociones publicitadas en éste sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona.

Política de Privacidad y Protección de Datos. Consentimiento Informado para el Almacenamiento y Tratamiento de Datos Personales

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales", y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De la existencia de una base de datos de carácter personal: ESOSA le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta ESOSA. Los datos personales podrán ser usados por ESOSA para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las

personas que podrán consultarlos, serán ESOSA, sus colaboradores y los asesores de **ESOSA**, en caso de ser necesario. Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra. Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: ESOSA almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por ESOSA con fines exclusivamente internos, que no será comercializada. De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso que no desee proporcionar determinada información. De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, ESOSA le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales". De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos ESOSA es la Jefe de Mercadeo ubicada en las oficinas de ESOSA y puede ser localizada al teléfono 2297 4545 email **mercadeo1@esosacr.com**

Al utilizar ésta página, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas.

POLITICA DE ELIMINACION DE DATOS.

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

Solicitar prueba de la autorización otorgada;

Ser informado por el Responsable del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

Los derechos establecidos por la Ley 8968 y su reglamento.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ELIMINACIÓN DE DATOS:

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de una comunicación a la dirección y al correo electrónico: **mercadeo1@esosacr.com**

Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente:

El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.

Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado.

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Las presentes políticas rigen a partir del 18 de junio de 2023 , y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de las sociedades.

La sociedad matriz del Responsable del Tratamiento ha definido unas políticas de privacidad que aplican para todas sus subordinadas. En caso de inconsistencia o contradicción entre lo previsto en las mencionadas políticas de privacidad y estas Políticas de Tratamiento o la regulación aplicables, prevalecerán estas últimas.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a ESOSA 3-101-086562, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.